

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел службы качества

Информация
о результатах анкетирования студентов выпускных курсов
Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» в 2018-2019 учебном году

Костанай, 2018

В ноябре 2018 г. в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» были проведен опрос студентов выпускных курсов.

Цель проведения анкетирования – определение степени удовлетворенности студентов выпускных курсов:

- 1) организацией и качеством учебного процесса;
- 2) технологиями преподавания дисциплин;
- 3) обеспечением оборудованием и ресурсами.

Всего в социологическом опросе участвовали 94 студента очной формы обучения (рисунок 1), в том числе выпускники кафедр: филологии – 48 человек, экономики – 38 человек, права – 8 человек. Опрос проводился двумя способами: в онлайн режиме и в бумажном варианте, в связи с возникшими техническими причинами.

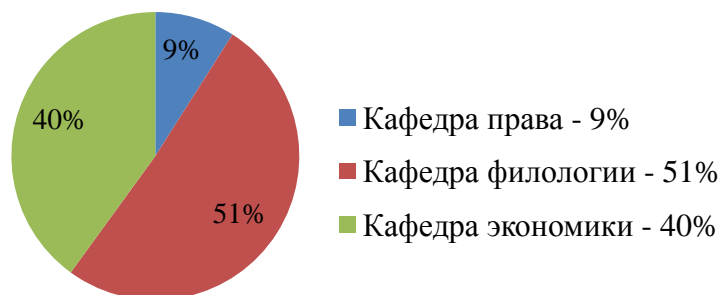


Рисунок 1– Состав респондентов

Анкета, предложенная выпускникам, состоит из трех основных разделов, которые связаны с организацией учебного, методического, научного и воспитательного процессов в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Первый раздел анкеты «Организация и качество учебного процесса» содержит следующие вопросы:

- 1) качество преподавания;
- 2) организация и проведение: лекционных и практических занятий; самостоятельной и научно-исследовательской работы; профессиональной практики; выполнение курсовых и выпускных квалификационных работ;
- 3) организация учебного процесса;
- 4) помощь преподавателей вне учебных занятий (консультирование, методические рекомендации, помощь при выполнении самостоятельной работы);
- 5) умение преподавателей создавать позитивный эмоциональный фон при обучении.

1 Организацией учебного процесса

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (прежде 100%),
75% выпускников кафедры филологии (прежде 71%),
71% выпускников кафедры экономики (прежде 100%);

- не удовлетворены:

4% выпускников кафедры филологии, 8% выпускников кафедры экономики

Остальные студенты имеют нейтральное отношение к этому направлению деятельности филиала (рисунок 2).

В сравнении с прошлым годом положительная динамика только по кафедре филологии. В целом удовлетворены организацией учебного процесса в филиале 77% студентов (было 90%).

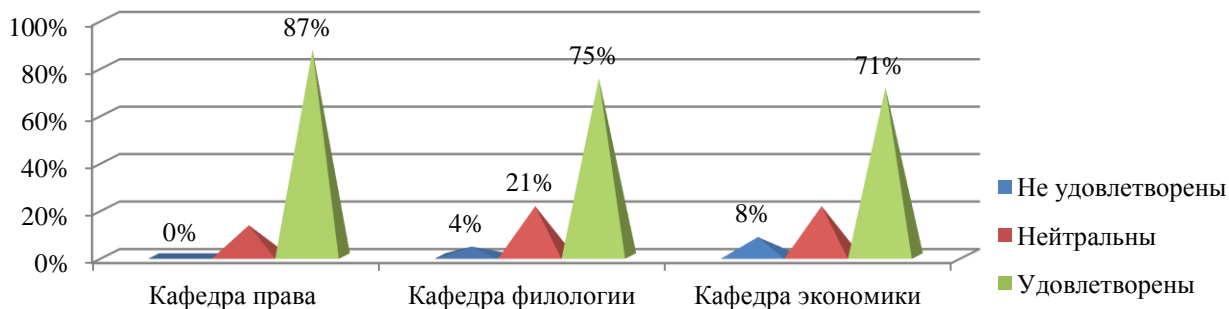


Рисунок 2 – Организация учебного процесса

2 Лекционными занятиями

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (прежде 100%),

78% выпускников кафедры филологии (прежде 88%),

84% выпускников кафедры экономики (прежде 89%);

- не удовлетворены: 6% выпускников кафедры филологии

Остальные студенты нейтрально относятся к качеству лекций. Данная информация представлена на рисунке 3.

Исходя из вышеизложенной информации, в сравнении с прошлым годом, произошло уменьшение количества студентов выпускных курсов, удовлетворённых лекционными занятиями по дисциплинам, закреплёнными за кафедрами: права на 13%, филологии на 10%, экономики на 5%.

Если прежде в среднем были удовлетворены лекциями 92% студентов, то сейчас 83% выпускников.

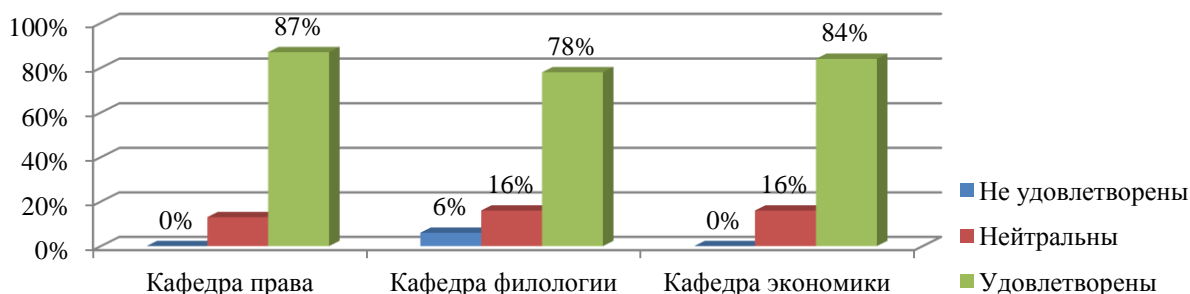


Рисунок 3 – Удовлетворённость выпускников лекционными занятиями

3 Практическими занятиями

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (прежде 100%),

78% выпускников кафедры филологии (прежде 71%),

84% выпускников кафедры экономики (прежде 100%);

- не удовлетворены: 6% выпускников кафедры филологии и 3% кафедры экономики.

Нейтральную позицию занимают в этом вопросе остальные четверокурсники (рисунок 4). В среднем ведением практических занятий удовлетворены 83% – это на 7% меньше, чем в прошлом году.

Кафедрам следует продолжить работу по поддержанию высокого уровня проведения занятий и дальнейшего совершенствованию форм и методов их проведения.

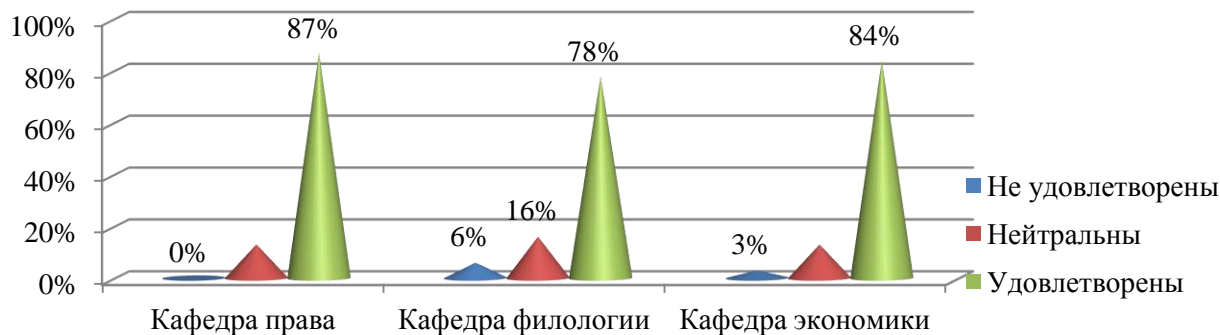


Рисунок 4 – Отношение выпускников к проведению практических занятий

4 Организацией самостоятельной работы студентов

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (прежде 100%),

67% выпускников кафедры филологии (прежде 71%),

71% выпускников кафедры экономики (прежде 89%);

- не удовлетворены – 4% выпускников кафедры филологии.

- нейтральны – остальные.

В целом, довольны организацией самостоятельной работы 75% респондентов (было 87%). Судя по полученным данным (рисунок 5), уменьшилось в среднем на 12% (а по кафедре права на 13%) количество студентов, которых устраивает используемые формы самостоятельной работы.

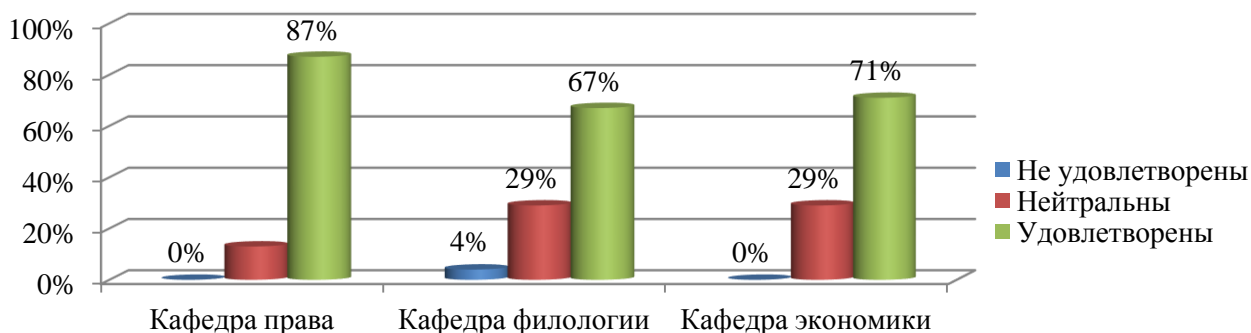


Рисунок 5 – Организация самостоятельной работы студентов

5 Организацией и проведением промежуточного контроля (экзаменов)

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права,

94% выпускников кафедры филологии,

82% выпускников кафедры экономики;

- нейтральны – остальные (рисунок 6).

В целом, довольны организацией и проведением экзаменов 87% обучающихся (прежде не опрашивались).

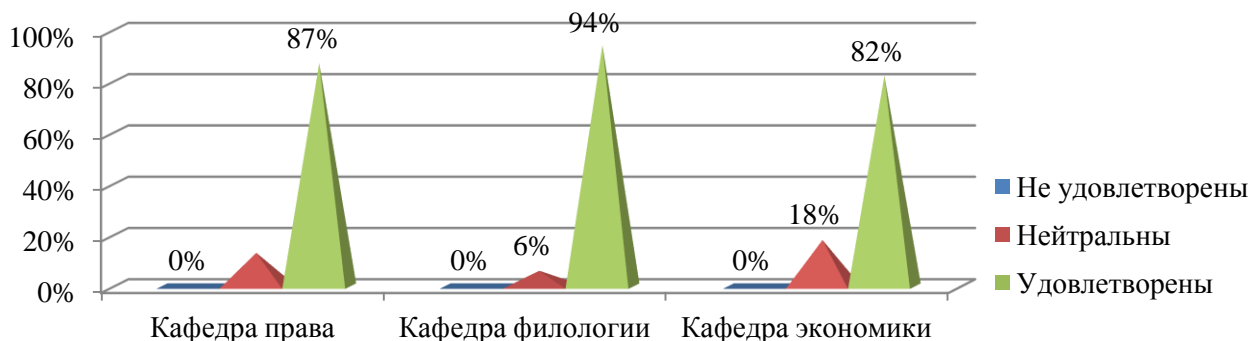


Рисунок 6 – Организация и проведение экзаменов

6 Помощью преподавателей вне учебных занятий:

- удовлетворены:

74% выпускников кафедры права (прежде 100%),
75% выпускников кафедры филологии (прежде 76%),
79% выпускников кафедры экономики (прежде 86%);

- не удовлетворены:

13% выпускников кафедры права,
4% выпускников кафедры филологии,
8% выпускников кафедры экономики

- нейтральны – остальные.

Согласно полученным данным, 76% (прежде 87%) студентов выпускных курсов филиала (рисунок 7) считают, что преподаватели оказывают им действенную помощь по подготовке к занятиям в виде консультирования, методических рекомендаций, помощи при выполнении самостоятельной работы и т.п.

Ухудшилось мнение о достаточности помощи преподавателей студентам во внеурочное время на 26% у будущих юристов, на 7% у будущих экономистов, а у будущих филологов практически не изменилось.

ППС необходимо помнить, что студенты нуждаются в их поддержке и после занятий.

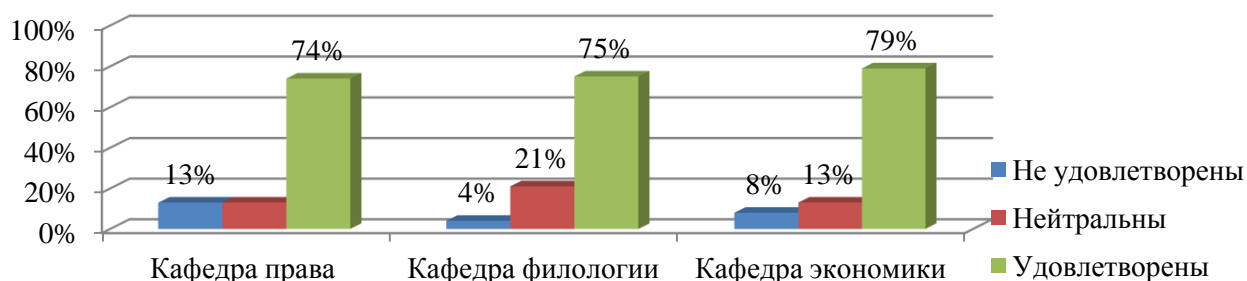


Рисунок 7 – Удовлетворённость студентов помощью преподавателей вне учебных занятий

7 Руководством по выполнению курсовой работы:

удовлетворены - 87% выпускников кафедры права, 65% - экономики, 77% - филологии;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 32% - экономики, 17% - филологии;
не удовлетворены - 3% выпускников кафедры экономики, 6% - филологии.

Анализ данных, представленных на рисунке 8, показывает, что в сравнении с предыдущим опросом число довольных руководством по выполнению курсовых работ студентов увеличилось на 6% по кафедре филологии; уменьшилось на 7% по кафедре права, на 31% по кафедре экономики.

В целом организацией по выполнению курсовых работ:

не удовлетворены 3% студентов выпускных курсов (прежде 0%),

нейтральны 21% студентов выпускных курсов (прежде 13%),

удовлетворены 76% студентов выпускных курсов (прежде 87%).

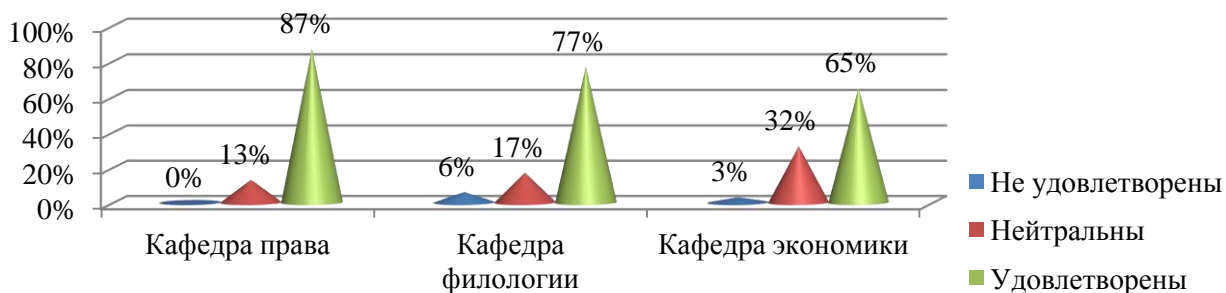


Рисунок 8 – Удовлетворённость студентов руководством по выполнению курсовых работ

8 Проведением профессиональной практики:

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (прежде 100%),
67% выпускников кафедры филологии (прежде 71%),
55% выпускников кафедры экономики (прежде 82%);

- не удовлетворены:

6% выпускников кафедры филологии,
11% выпускников кафедры экономики;

- нейтральны – остальные.

Исходя из информации, представленной на рисунке 9, стоит заметить, что в сравнении с предыдущим опросом, понизилась удовлетворённость организацией и проведением практики у выпускников всех кафедр, в том числе: экономики – на 27%, права – на 13%, филологии на 4%.

В целом, анкетирование показало, что организацией практики удовлетворены 70% (прежде 86%) будущих выпускников.

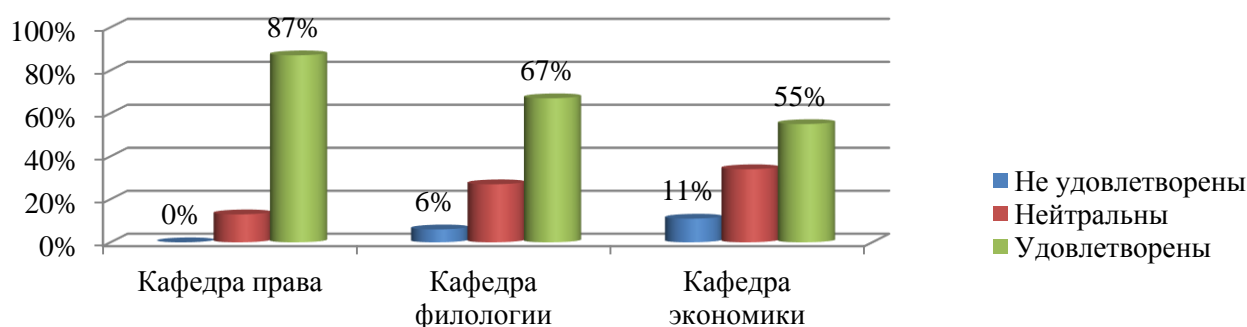


Рисунок 9 – Организация и проведение профессиональных практик

9 Организацией по написанию выпускной квалификационной работы:

- удовлетворены:

87% выпускников кафедры права (прежде 97%),
69% выпускников кафедры филологии (прежде 82%),
79% выпускников кафедры экономики (прежде 96%);

- не удовлетворены:

6% выпускников кафедры филологии,
3% выпускников кафедры экономики

- нейтральны – остальные.

В целом удовлетворены руководством по выполнению ВКР 78% студентов (ранее 92% опрошенных). Исследования показывают (рисунок 10), что ухудшилось мнение четверокурсников на всех кафедрах, в том числе: права на 10%, филологии на 13%, экономики на 17%. Выпускающим кафедрам необходимо скорректировать свою деятельность в этом направлении.

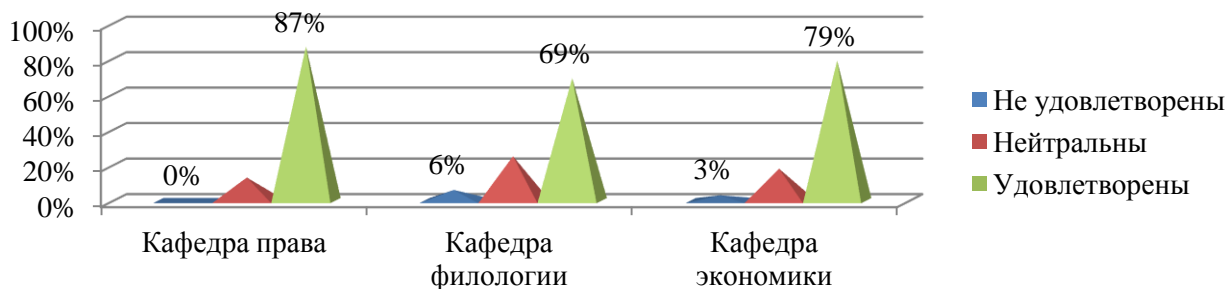


Рисунок 10 – Удовлетворённость студентов организацией по подготовке выпускных квалификационных работ

10 Заинтересованностью преподавателей филиала в конечном результате освоения знаний студентами:

удовлетворены - 74% выпускников кафедры права, 76% - экономики, 71% - филологии;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 16% - экономики, 21% - филологии;
не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 8% - экономики, 8% - филологии.

Итак, 74% выпускников филиала полагают, что преподаватели заинтересованы в конечном результате освоения знаний (в предыдущем опросе 90%). На рисунке 11 эти параметры предложены в разрезе кафедр. Отрицательная динамика на всех кафедрах, в том числе на кафедрах: права – на 14%, филологии – на 17% и экономики – на 20%.

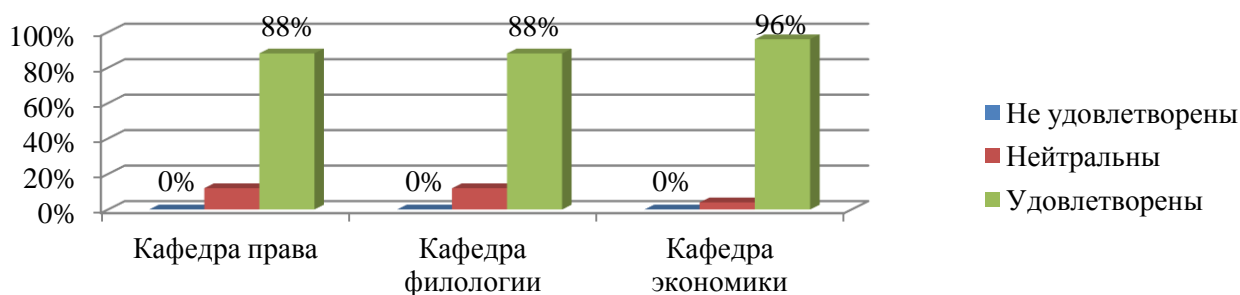


Рисунок 11 – Удовлетворённость студентов заинтересованностью преподавателей в конечном результате освоения знаний

11 Умением преподавателей филиала создавать позитивный эмоциональный фон при обучении:

удовлетворены - 87% студентов кафедры права, 71% - экономики, 79% - филологии;
нейтральны - 13% студентов кафедры права, 16% - экономики, 17% - филологии;
не удовлетворены - 0% студентов кафедры права, 13% - экономики, 4% - филологии.

Уменьшилось, по сравнению с предыдущим опросом, число довольных психологическим климатом среди опрошенных выпускников кафедры экономики на 15%, кафедры филологии на 11%.

Данная информация в разрезе кафедр представлена на рисунке 12.

В целом, умением ППС наладить психологической контакт при обучении:

довольны 79%, прежде 87%, студентов последних курсов;
нейтрального мнения придерживаются 15%, прежде 12%, студентов последних курсов;
не удовлетворены 6%, прежде 1%, студентов последних курсов.

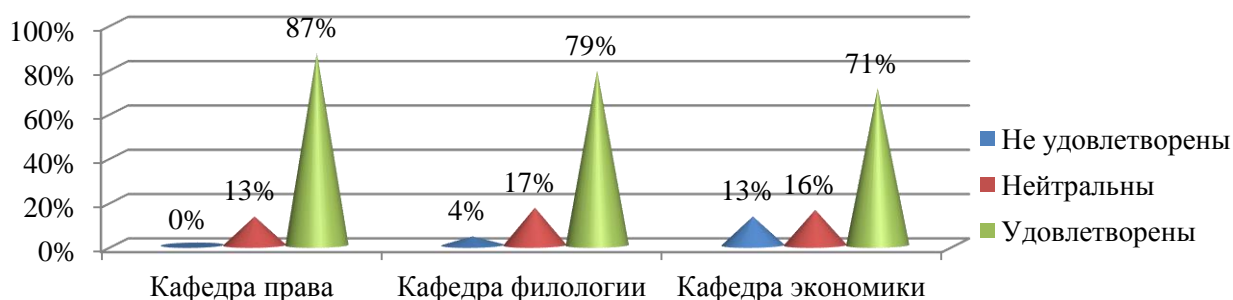


Рисунок 12 – Позитивный эмоциональный настрой при обучении

12 Организацией научно-исследовательской работы студентов:

удовлетворены - 74% четверокурсников кафедры права, 71% - филологии, 79% - экономики;
нейтральны - 13% четверокурсников кафедры права, 25% - филологии, 16% - экономики;
не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 4% - филологии, 5% - экономики.

Данные, представленные на рисунке 13, показывают, что удовлетворённость выпускников организацией научно-исследовательской деятельности изменилась в отрицательную сторону, то есть снизилась:

- на 26% у будущих юристов,
- на 11% у будущих филологов,
- на 3% у будущих экономистов.

В среднем, проводимой научно-исследовательской работой удовлетворены – 5% четверокурсников (прежде 88%), занимают нейтральную позицию – 18% четверокурсников (прежде 10%), не удовлетворены – 7% четверокурсников (прежде 2%).

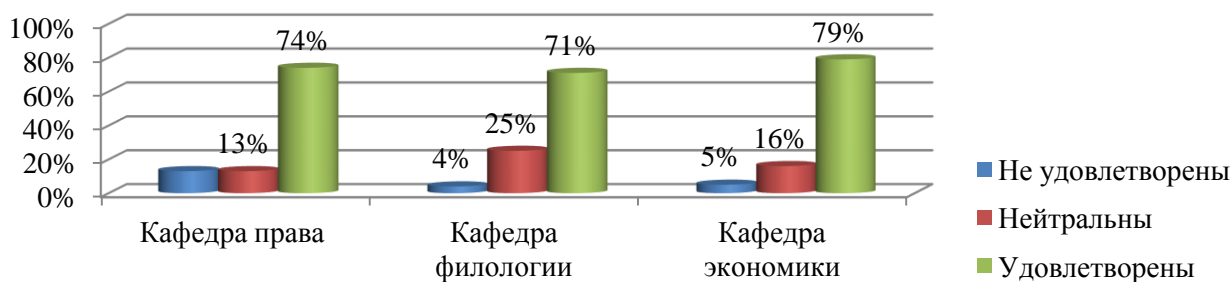


Рисунок 13 – Научно-исследовательская работа студентов

13 Качеством преподавания в Костанайском филиале в целом

удовлетворены:

- 87% выпускников кафедры права (ранее 97%),
- 86% выпускников кафедры экономики (ранее 100%),
- 80% выпускников кафедры филологии (ранее 82%);

не удовлетворены:

- 3% выпускников кафедры экономики и 4% выпускников кафедры филологии.

Прежде не удовлетворенных по данной позиции не было.

Нейтрально оценивают качество преподавания остальные респонденты.

Конкретно по кафедрам информация представлена на рисунке 14.

В целом удовлетворены качеством преподавания по филиалу 84% студентов выпускных курсов, в прошлом году – 93%. Удовлетворённость четверокурсников качеством преподавания снизилась в среднем на 9%, конкретно по кафедрам:

- на 10% у студентов выпускных курсов кафедры права,
- на 14% у студентов выпускных курсов кафедры экономики,
- на 2% у студентов выпускных курсов кафедры филологии.

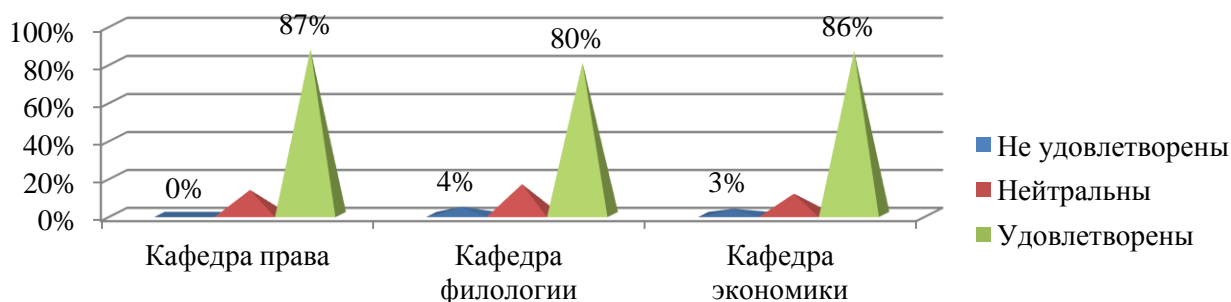


Рисунок 14 – Оценка студентами качества преподавания в целом

В целом, по направлениям организации и качества учебного процесса, указанным в первом разделе, наилучшие оценки выпускников получили:

- организацией промежуточного контроля – 88% (прежде не опрашивались),
- качество преподавания в филиале в целом – 84% (прежде 93%),
- лекционные занятия – 83% (прежде 92%),
- практические занятия – 83% (прежде 90%),
- умение преподавателей создавать позитивную эмоциональную обстановку при обучении – 79% (прежде 87%)
- руководство выпускными квалификационными работами – 78% (прежде 91%),
- организация учебного процесса – 77% (прежде 90%),

Что касается других исследованных направлений, то получены тоже хорошие результаты, удовлетворены:

- руководством курсовыми работами – 76% (прежде 87%),
- помощью преподавателей вне учебных занятий – 76% (прежде 87%),
- научно-исследовательской работой – 75% (прежде 88%),
- организацией самостоятельной работы студентов – 75% (прежде 87%),
- заинтересованностью преподавателей в знаниях студентов – 74% (прежде 91%),
- организацией профессиональной практики – 70% (прежде 86%).

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов образовательными услугами, перечисленными выше, составляет 78% (ранее 89%) – это на 11% ниже прошлогоднего.

По второму разделу были исследованы такие позиции:

- 1) связь между теоретическим материалом и его практическим применением;
- 2) применение компьютерных и педагогических технологий;
- 3) использование компьютерных технологий при организации контроля знаний;
- 4) качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом
- 5) объективность и эффективность балльно-рейтинговой системой оценки знаний;

14 Наличием связи между теоретическим материалом и его практическим применением при обучении в филиале:

удовлетворены - 87% выпускников кафедры права, 77% - экономики, 67% - филологии;
 не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии и 5% - экономики;
 нейтральны - остальные.

Исследования показывают (рисунок 15), что удовлетворены связью между теоретическим обучением и практической деятельностью 77% (ранее 86%) респондентов.

Снизилась удовлетворённость практической направленностью обучения:

на 13% у выпускников кафедры права (87%, ранее 100%),

на 12% у выпускников кафедры экономики (77%, ранее 89%).

Самая низкая удовлетворённость у студентов кафедры филологии (67%, ранее 70%).

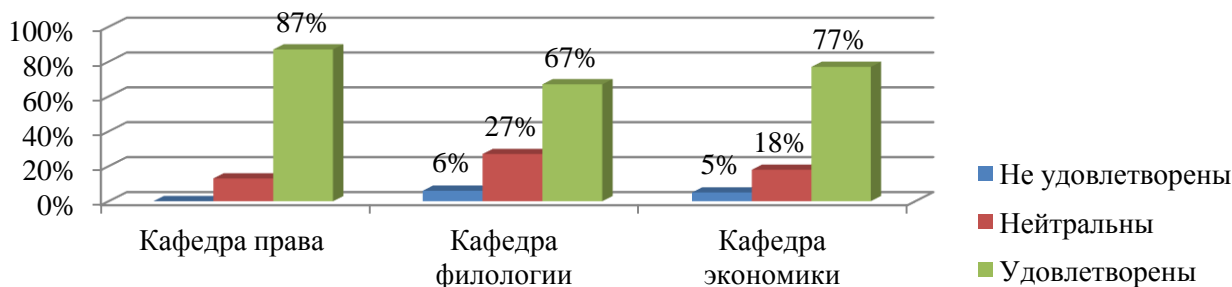


Рисунок 15 – Связь между теорией и практикой

15 Применением компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе:

удовлетворены - 74% четверокурсников кафедры права, 80% - филологии, 78% - экономики;
 не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 4% - филологии, 11% - экономики.

У остальных респондентов нейтральное отношение.

Итак, удовлетворены применением обучающих компьютерных программ, электронных учебников, элементов дистанционного обучения, интерактивных методик и т.п. 77% выпускников (прежде 76%). Положительная динамика составляет 1%.

Согласно представленным на рисунке 16 данным, в сравнении с прежним анкетированием, довольных применением компьютерных и педагогических технологий в учебном процессе уменьшилось на 23% среди выпускников кафедры права, увеличилось:

- на 11% среди выпускников кафедры экономики;
- на 16% число выпускников кафедры филологии.

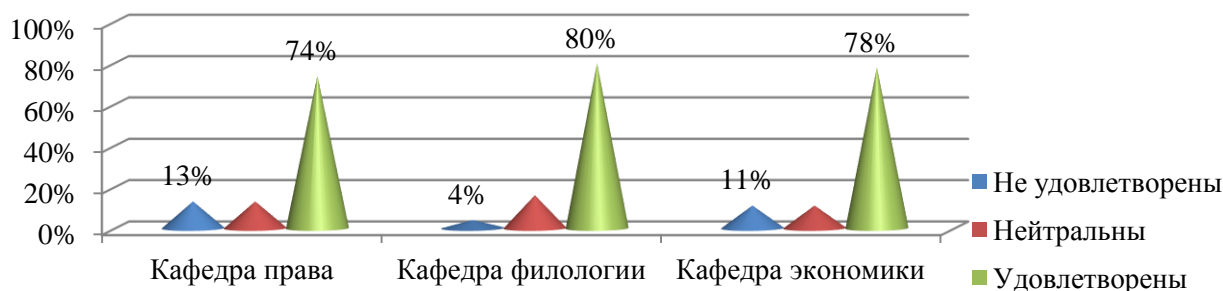


Рисунок 16 – Компьютерные и педагогические технологии

16 Применением компьютерных технологий при организации контроля знаний:

удовлетворены - 74% выпускников кафедры права, 77% - филологии, 76% - экономики;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 21% - филологии, 16% - экономики;
не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 2% - филологии, 8% - экономики.

Исходя из полученных данных, 76% выпускников (в прошлом году 75%) филиала удовлетворены применением компьютерных технологий при организации контроля знаний. По каждой кафедре результаты представлены на рисунке 17.

В сравнении с прежним опросом, стало больше студентов, которых устраивает такая форма контроля по дисциплинам, закреплённым за кафедрой филологии на 12%.

Уменьшилось на 11% число студентов юридического направления обучения, довольных использованием компьютерных технологий при организации контроля знаний.

По кафедре экономики – без изменений.

В целом, удовлетворенность выпускников данной процедурой осталась практически на прежнем уровне (76%, было 75%).

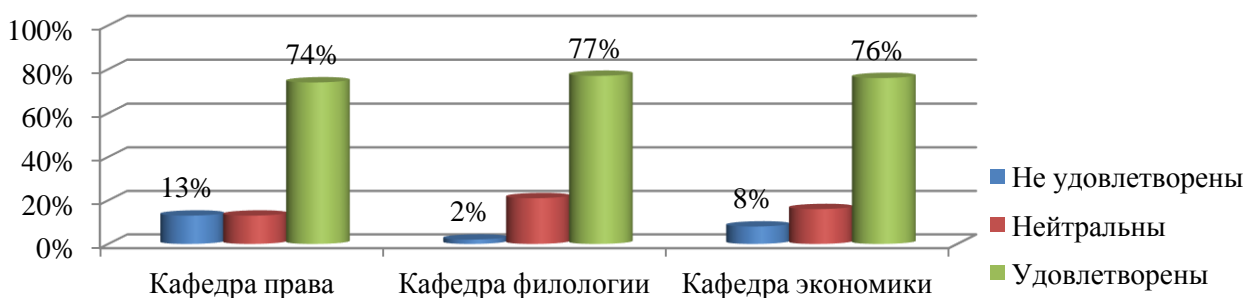


Рисунок 17– Компьютерные технологии при проведении контроля знаний

17 Качеством тестовых заданий при тестировании компьютерным методом:

удовлетворены - 74% выпускников кафедры права, 75% - филологии, 65% - экономики;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 19% - филологии, 32% - экономики;
не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 3% - экономики.

Итак, 71% опрошенных (в прошлом году 78%) удовлетворены качеством тестовых заданий, такое улучшение связано с отзывами будущих филологов (плюс 10%).

Меньше других довольны студенты кафедры экономики – 65% (ранее 85%).

На кафедрах права и экономики качество компьютерных тестов устраивает 74% и 75% респондентов соответственно (было 85%).

В сравнении с предыдущим опросом, увеличилось число недовольных качеством тестов на 11% среди будущих юристов и на 20% среди будущих экономистов.

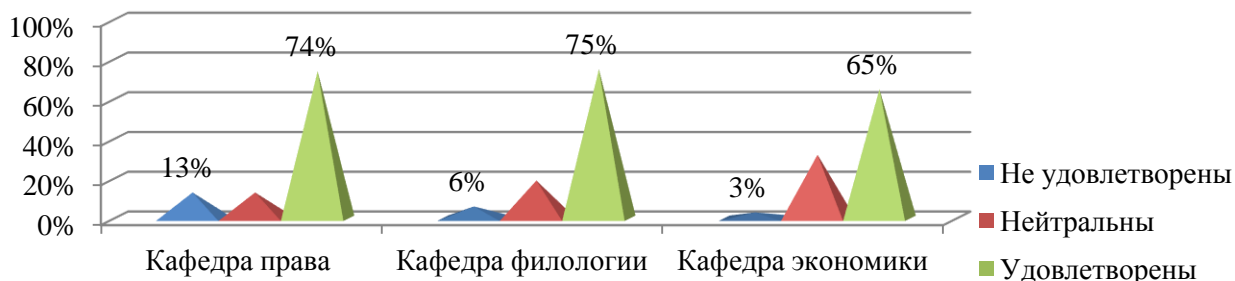


Рисунок 18 – Качество тестовых заданий для компьютерного тестирования

18 Объективностью и эффективностью балльно-рейтинговой системы оценки знаний результатов:

удовлетворены - 74% выпускников кафедры права, 74% - филологии, 63% - экономики;

нейтральны - 26% выпускников кафедры права, 16% - филологии, 32% - экономики;

не удовлетворены - 0% выпускников кафедры права, 10% - филологии, 5% - экономики.

Следовательно, 70% студентов выпускных курсов (прежде 71%) считают рейтинговую систему оценки знаний объективной и эффективной. Информация по кафедрам представлена на рисунке 19.

Увеличилось количество довольных балльно-рейтинговой системой оценки знаний среди студентов-филологов на 9%, уменьшилось среди студентов-экономистов на 12%, у юристов – без изменения.

Учитывая отзывы студентов о балльно-рейтинговой оценке знаний, необходимо продолжить её совершенствование.

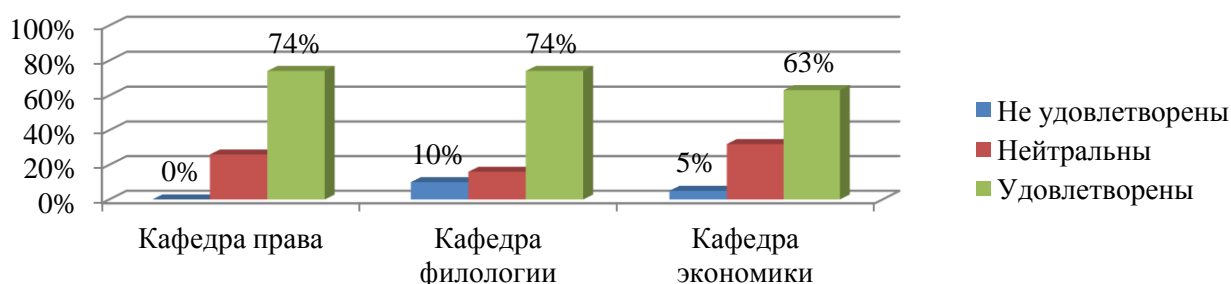


Рисунок 19 – Отзывы о балльно-рейтинговой системе оценки знаний

Подводя итоги результатов соцопроса об удовлетворённости содержанием дисциплин и технологиями преподавания, следует отметить, что устраивает:

- связь теоретического материала с его практическим применением – 77% (прежде 86%);

- применение компьютерных и педагогических технологий – 77% (прежде 76%);

- использование компьютерных технологий при контроле знаний – 76% (прежде 75%);

- объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний – 70% (прежде 71%);

- качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом – 71% (прежде 71%).

Итак, средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов содержанием дисциплин и технологиями преподавания составляет 74%, что на 3% ниже прошлогоднего.

По третьему разделу была проанализирована обеспеченность:

- 1) методическими ресурсами;
- 2) литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам;
- 3) местами в читальных залах;
- 4) спортивными секциями и мероприятиями, доступностью информации о них;
- 5) творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, информацией о них;
- 6) компьютерной техникой;
- 7) сетью Интернет.

19 Методическими ресурсами:

удовлетворены - 87% четверокурсников кафедры права, 69% - филологии, 84% - экономики;
нейтральны - 13% четверокурсников кафедры права, 27% - филологии, 13% - экономики;
не удовлетворены - 0% четверокурсников кафедры права, 4% - филологии, 3% - экономики.

Что касается удовлетворённости студентов обеспеченностью учебного процесса лекциями в печатном и электронном виде, методическими пособиями, рекомендациями, справочниками и т.п. (рисунок 20), то в этом году она:

- увеличилась на кафедрах филологии (на 7%) и экономики (2%),
- снизилась на кафедре права (на 13%).

Результаты показывают, что в среднем довольны достаточностью и качеством методических ресурсов 80% старшекурсников (было 86%).

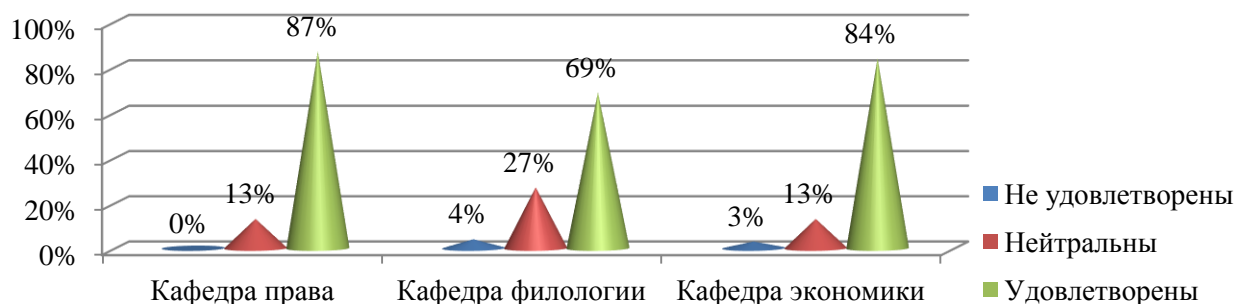


Рисунок 20 – Оценка обеспеченности методическими ресурсами

20 Литературой по общеобразовательным и специальным дисциплинам:

удовлетворены - 87% выпускников кафедры права, 71% - филологии, 89% - экономики;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 25% - филологии, 8% - экономики;
не удовлетворены - 0% выпускников кафедры права, 4% - филологии, 3% - экономики.

Как показывают результаты социологического опроса (рисунок 21) удовлетворённость литературой выпускников достаточно высокая 82% (была 85%). В сравнении с предыдущим опросом, снизилась на 10% удовлетворённость студентов книгообеспеченностью по юридическим дисциплинам.

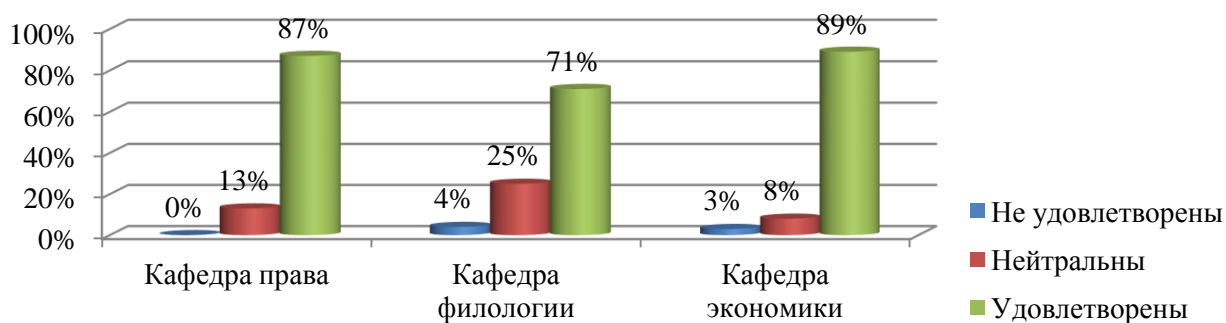


Рисунок 21 – Обеспеченность литературой

21 Обеспеченностью местами в читальных залах:

удовлетворены - 87% студентов кафедры права, 84% - филологии, 97% - экономики;
нейтральны - 13% студентов кафедры права, 10% - филологии, 0% - экономики;
не удовлетворены - 0% студентов кафедры права, 6% - филологии, 3% - экономики.

Что касается наличия мест в читальных залах, то показатели высокие: удовлетворены 89% (прежде 88%) выпускников филиала.

Уменьшилось число четверокурсников направления подготовки Юриспруденция, которые полагают, что в читальных залах всегда достаточно мест – на 13%.

В разрезе кафедр данная информация представлена на рисунке 23.

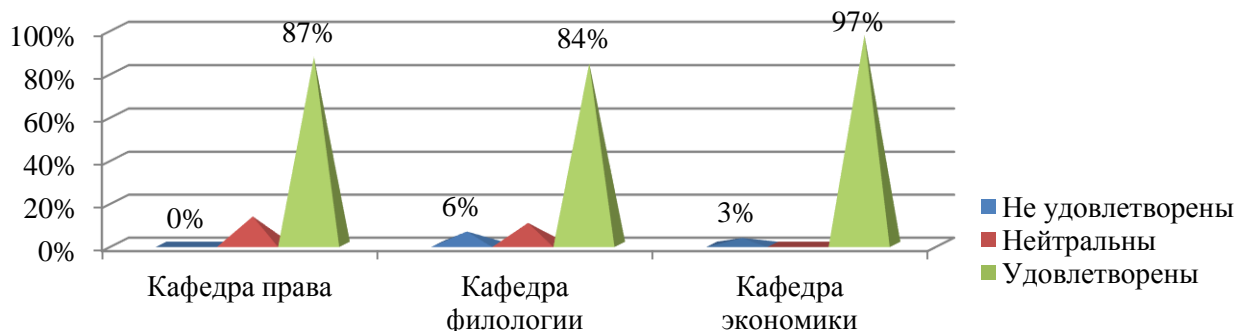


Рисунок 23 – Наличие мест в читальных залах

22 Наличием спортивными секциями и спортивных мероприятий для студентов, доступностью информации о них:

удовлетворены - 87% выпускников кафедры права, 86% - филологии, 83% - экономики;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 8% - филологии, 14% - экономики;
не удовлетворены - 6% выпускников кафедры филологии, 3% - экономики.

Устраивают имеющиеся спортивные секции, проводимые спортивные мероприятия и информация о них 85% студентов выпускных курсов (прежде 89%).

По кафедрам информация отображена на рисунке 24. Улучшились отзывы студентов кафедры филологии на 4%; ухудшились – кафедры права на 13%.

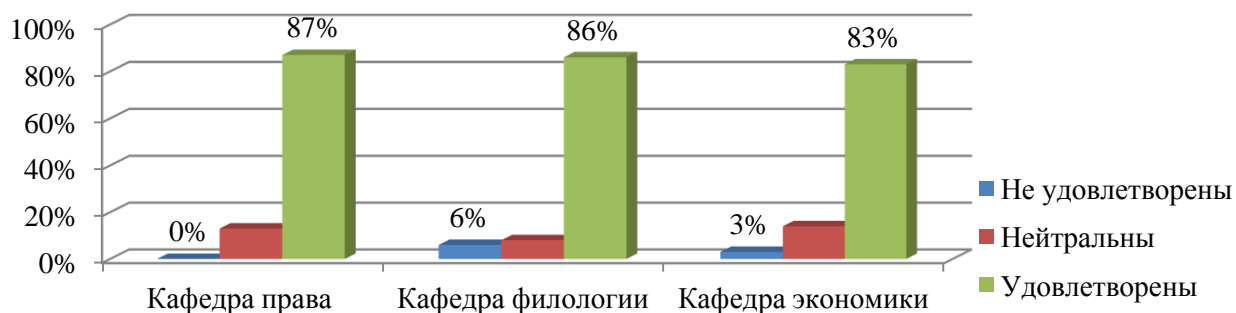


Рисунок 24 – Спортивные секции и мероприятия, доступность информации о них

23 Наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них

удовлетворены - 74% выпускников кафедры права, 86% - филологии, 92% - экономики;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 8% - филологии, 5% - экономики;
не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 6% - филологии, 3% - экономики.

На рисунке 22 видно, что данным направлением деятельности филиала довольны в среднем 84% старшекурсников (ранее 91% респондентов).

Такое понижение рейтинга связано, прежде всего, с тем, что стало меньше на 26% респондентов кафедры права, которых полностью устраивает наличие творческих клубов, культурно-массовых мероприятий для студентов и доступность информации о них.

Полностью не нравится организация культурно-массовой работы в филиале в среднем 7% опрошенных.

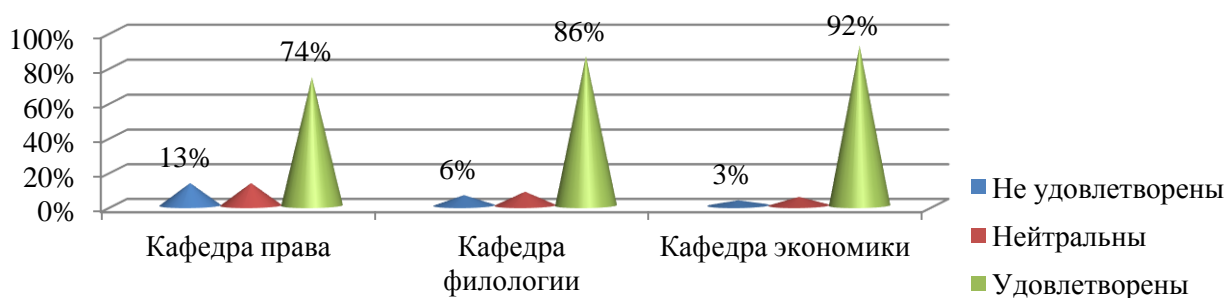


Рисунок 25 – Творческие клубы и культурно-массовые мероприятия для студентов

24 Обеспеченностью и доступностью компьютерной техники в ходе учебного процесса:

удовлетворены - 87% студентов кафедры права, 75% - филологии, 76% - экономики;
нейтральны - 13% студентов кафедры права, 23% - филологии, 16% - экономики;
не удовлетворены - 2% студентов кафедры филологии, 8% - экономики.

По кафедрам информация отображена на рисунке 26.

Удовлетворённость выпускников обеспеченностью и доступностью компьютерной техникой в ходе учебного процесса составляет, как и прежде, 79%.

Ниже среднего уровня – среди студентов кафедр:

- экономики 76%, было 73%,
- филологии 75%, было 65%.

Не удовлетворены в среднем 3% студентов (в прошлом году – 4%).

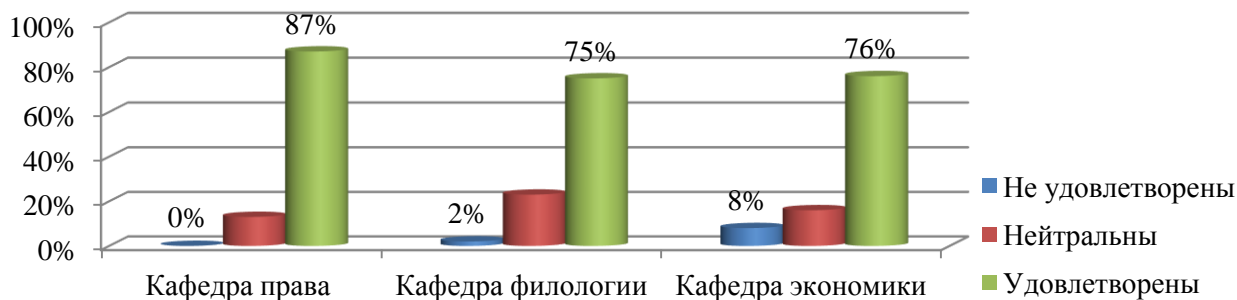


Рисунок 26 – Применение компьютерной техники

25 Возможностью использования для учебного процесса сети Интернет:

удовлетворены - 74% выпускников кафедры права, 79% - филологии, 76% - экономики;
нейтральны - 13% выпускников кафедры права, 17% - филологии, 16% - экономики;
не удовлетворены - 13% выпускников кафедры права, 4% - филологии, 8% - экономики.

Общая удовлетворённость студентов выпускных курсов незначительно, на 2%, повысилась и составляет 76%. Наметилась положительная динамика.

Увеличилось число респондентов, которых устраивают предоставляемые возможности среди:

- будущих филологов – 76%, было 64%;
- будущих экономистов – 79%, было 65%;

Уменьшилось среди:

- будущих юристов – 74%, было 94%;

Не устраивают предлагаемые возможности использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет в среднем 8% опрошенных старшекурсников, а если конкретно, то на кафедре права 13%, кафедре экономики 8% выпускников (рисунок 27).

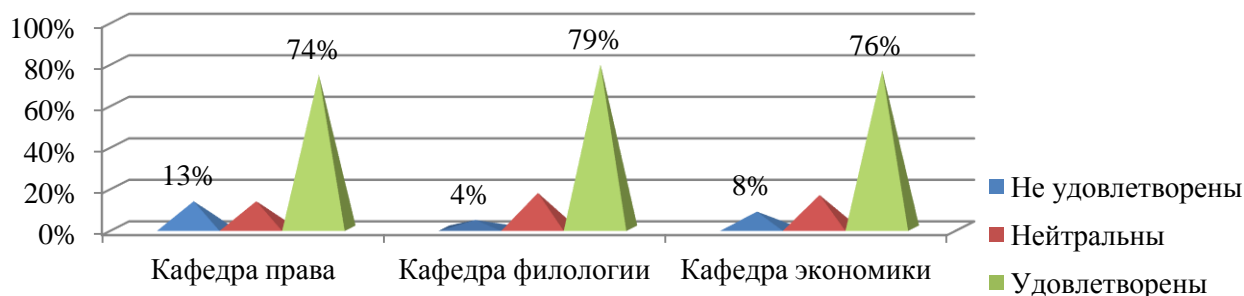


Рисунок 27– Возможность использования сети Интернет

Подводя **итоги** третьего раздела **по удовлетворённости** студентов выпускных курсов **обеспеченностью оборудованием и ресурсами**, следует отметить, что довольны:

местами в читальных залах	– 89% (прежде 88%);
спортивными секциями и мероприятиями, информацией о них	– 85% (прежде 89%);
творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями	– 84% (прежде 91%);
литературой по общеобразовательным и спец. дисциплинам	– 82% (прежде 85%);
методическими ресурсами	– 80% (прежде 86%);
компьютерной техникой	– 79% (прежде 79%);
сетью Интернет	– 76% (прежде 74%).

Итак, менее всего они удовлетворены возможностями использования для учебного процесса ресурсов глобальной сети Интернет; больше всего их устраивает наличие мест в читальных залах, спортивных секций, творческих клубов, культурно-массовых и спортивных мероприятий, достаточность литературы по общеобразовательным и специальным дисциплинам.

Средний процент удовлетворенности студентов выпускных курсов обеспеченностью оборудованием и ресурсами составляет 82% (прежде 84%).

В целом по результатам анализа анкет выпускников на предмет удовлетворенности услугами, которые предоставляет филиал, выявлены такие наиболее **слабые позиции** как:

- объективность и эффективность рейтинговой системы оценки знаний	– 70% (прежде 71%);
- организация профессиональной практики	– 70% (прежде 86%);
- качество тестовых заданий при тестировании компьютерным методом	– 71% (прежде 71%);
- заинтересованностью преподавателей в знаниях студентов	– 74% (прежде 91%),

Наиболее **сильными направлениями** деятельности филиала, по сравнению с другими, являются:

- организация деятельности читальных залов	(удовлетворены 89% выпускников),
- организация промежуточного контроля	(удовлетворены 87% выпускников),
- спортивно-массовая работа	(удовлетворены 85% выпускников),
- качество преподавания в филиале в целом	(удовлетворены 84% выпускников),
- культурно-массовая работа	(удовлетворены 84% выпускников).

Выводы:

1 В соцопросе 2018 года участвовали 94 студента очной формы обучения. По сравнению с предыдущим годом численность респондентов увеличилось на 17%. Несмотря на это наблюдается уменьшение процента удовлетворенности организацией и качеством

учебного процесса; технологиями преподавания дисциплин; обеспечением оборудованием и ресурсами.

2 Полученные данные по итогам анкетирования студентов выпускных курсов показывают следующие результаты:

- удовлетворенность обучающихся на выпускных курсах организацией и качеством учебного процесса в филиале в 2018-2019 учебном году составила 78%. По сравнению с предыдущим годом данный показатель снижен на 11%. Наибольшее снижение удовлетворенности наблюдается по такому критерию как «заинтересованность преподавателей филиала в конечном результате освоения знаний студентами» – на 16%. Также стоит отметить снижение на 14% по таким критериям как «проведение профессиональных практик» и «организация по написанию выпускных квалификационных работ». Наименьший процент снижения – 7%, по критерию – «организация практических занятий».

Следует отметить, что в данном блоке нет ни одного критерия по которому бы можно увидеть повышение процента удовлетворенности;

- удовлетворенность технологиями преподавания дисциплин также не на высоком уровне, хотя процент удовлетворенности не ниже 70%. В целом наблюдается снижение удовлетворенности технологиями преподавания дисциплин на 3%. В то же время можно увидеть некую положительную динамику (+1%) по следующим критериям: «применение компьютерных и педагогических технологий» и «использование компьютерных технологий при организации контроля знаний. По-прежнему, невысокий процент удовлетворенности по таким проблемным критериям как «качество тестовых заданий при тестировании компьютерным способом» (71%) и «объективность и эффективность балльно-рейтинговой системы оценки знаний» (70%);

- степень удовлетворенности обеспечением оборудованием и ресурсами составляет в целом 82%, что на 2% меньше по сравнению с предыдущим годом (84%). Наибольшее снижение в данном блоке наблюдается по критерию «обеспечение творческими клубами, культурно-массовыми мероприятиями, информацией о них» – на 7% и «обеспечение методическими ресурсами» – на 6%.

3 В целом степень удовлетворенности студентами выпускных курсов образовательными услугами и обеспечением ресурсами Костанайского филиала ФГБОУ ВО «ЧелГУ» довольно хорошая. Все критерии имеют показатели не ниже 70%. Общая степень удовлетворенности в среднем составляет 78%.

Начальник отдела службы качества

12.12.2018 г.



З.А. Альжанова